

## Algemene Voorwaarden TripleFit

### 1. Algemeen

#### 1.1.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

TripleFit: Opdrachtnemer. TripleFit verzorgt niet medische massages, namelijk sport en wellness massages, voedings voorlichtingen/adviezen en levert (sport) lessen aan particulieren, bedrijven of evenementen.

Cliënt: een derde die handelt in de uitoefening van zijn beroep of functie of als particulier die een Individuele behandeling of Overige opdracht door TripleFit wil laten uitvoeren.

Opdracht: het ten gunste van Cliënt ontwikkelen en/of leveren van diensten en/of trainingen en/of producten en/of Individuele behandelingen. Individuele behandeling: een Opdracht van een particuliere Cliënt aangaande een éénmalige (sport)massage- of training.

Overige opdracht: een Opdracht, niet zijnde een Individuele behandeling. Overeenkomst: de aanvaarding van de Opdracht van Cliënt door TripleFit. Bezoeker: een derde die handelt in de uitoefening van zijn beroep, functie of als particulier die de website, kantoor of praktijkruimte van TripleFit bezoekt. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met alle ondernemingen, instellingen, particulieren en TripleFit.

#### 1.2.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen TripleFit en een Cliënt waarop TripleFit deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

#### 1.3.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met TripleFit, voor de uitvoering waarvan door TripleFit derden dienen te worden betrokken.

#### 1.4.

Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze Algemene Voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht.

Overeengekomen afwijkingen gelden nooit voor meer dan één Opdracht, behalve als dit schriftelijk door TripleFit wordt bevestigd.

#### 1.5.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. TripleFit en de Cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

#### 1.6.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

#### 1.7.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

#### 1.8.

Indien TripleFit niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TripleFit in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### 2. Individuele behandeling

#### 2.1.

Bij een Individuele behandeling gelden ten aanzien van de totstandkoming van de Overeenkomst, de betaling, de annulering en het medische- en hygiënische voorbehoud de artikelen 2.2 tot en met 2.6. Voor al het overige zijn de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

#### 2.2.

De Overeenkomst voor een Individuele behandeling kan (telefonisch) mondeling of schriftelijk of via email tot stand komen.

#### 2.3.

Cliënt dient medisch in staat te zijn de Individuele behandeling te ondergaan. Cliënt dient TripleFit voor de behandeling te informeren over alle mogelijke medische condities en bezwaren. TripleFit kan bij twijfel hierover Cliënt vragen voor de Individuele behandeling een arts te raadplegen. TripleFit kan het uitvoeren of voortzetten van een Individuele behandeling weigeren indien naar haar inzicht voldoende medische informatie ontbreekt om vast te stellen of dit veilig kan gebeuren. De mening van TripleFit is bindend. Indien de weigering binnen 24 uur voor of tijdens de Individuele behandeling gebeurt, is Cliënt de kosten voor de Individuele behandeling volledig verschuldigd.

2.4.

Het lichaam dient schoon te zijn om een Individuele behandeling te kunnen ondergaan. TripleFit kan het uitvoeren of voortzetten van een Individuele behandeling weigeren indien dit naar haar inzicht onvoldoende het geval is. De mening van TripleFit is bindend. Indien de weigering gebeurt, is Cliënt de kosten voor de Individuele behandeling volledig verschuldigd.

2.5.

Kosten voor Individuele behandelingen dienen achteraf contant of per bankgiro te worden voldaan.

2.6.

Cliënt kan een afspraak voor een Individuele behandeling tot 24 uur vooraf kosteloos annuleren. Bij latere annulering dient Cliënt de volledige kosten te betalen.

### **3. Voorwaarden kadobon**

3.1.

Een kadobon is schriftelijk van aard en heeft als doel het mogelijk te maken een Individuele behandeling kado te geven.

3.2.

Een kadobon bevat een uniek codenummer, een bedrag en een verloopdatum. Deze worden aan Cliënt bekend gemaakt. Het codenummer dient als bewijsvoering dat het recht op de Individuele behandeling bestaat. Een codenummer kan gebruikt worden om één of meerdere Individuele behandelingen bij TripleFit mee te betalen. Bij geschil hierover geldt de administratie van TripleFit als bindend.

3.3.

Op de verloopdatum verliest de kadobon en het bijbehorende codenummer zijn geldigheid en waarde. Er bestaat geen recht op restitutie.

3.4.

Cliënt kan de kadobon aan een particuliere derde overdragen door middel van schenking, waarna deze derde zelf Cliënt is in de zin van deze Algemene Voorwaarden.

3.5.

Er wordt slechts Individuele behandelingen verstrekt op vertoon van het codenummer tot het bij het codenummer horende bedrag. Indien de kosten van de Individuele behandeling lager zijn dan de waarde van de kadobon, behoudt de kadobon zijn waarde voor het resterende bedrag tot aan de oorspronkelijke verloopdatum. Cliënt heeft in dat geval geen recht op gedeeltelijke restitutie. Indien de kosten van de Individuele behandeling hoger zijn dan de (resterende) waarde van de kadobon dient de Cliënt het verschil na de Individuele behandeling contant bij te betalen.

3.6.

Een kadobon wordt verstuurd na bijschrijving van het bedrag op het door TripleFit aangegeven rekeningnummer.

3.7.

De kadobon kan alleen voor Individuele behandelingen worden ingewisseld bij TripleFit. De kadobon kan niet worden ingewisseld voor contant geld.

3.8.

De kadobon van TripleFit is en blijft eigendom van TripleFit. Het is echter niet verboden de kadobon door te verkopen aan derden, of deze voor commerciële doeleinden in te zetten.

3.9.

De datum voor het verrichten van de Individuele behandeling is afhankelijk van de beschikbaarheid van TripleFit en wordt in overleg met Cliënt bepaald.

3.10.

Verlies van de kadobon en/of het codenummer is voor rekening van de Cliënt. TripleFit verstrekt geen kopie.

3.11.

De bestelling van een kadobon kan niet geannuleerd worden.

### **4. Voorwaarden strippenkaart**

4.1.

Een strippenkaart kan alleen schriftelijk van aard zijn en heeft als doel het mogelijk te maken meerdere Individuele behandelingen tegelijk in te kopen.

4.2.

Een strippenkaart bevat de naam van de Cliënt, een aangegeven aantal omschreven Individuele behandelingen en een verloopdatum. De strippenkaart kan slechts gebruikt worden om het aantal omschreven Individuele behandelingen bij TripleFit mee te betalen. Bij geschil hierover geldt de administratie van TripleFit als bindend.

4.3.

Op de verloopdatum verliest de strippenkaart zijn verdere geldigheid en waarde. Er bestaat geen recht op restitutie.

4.4.

Een strippenkaart is persoonsgebonden en is alleen geldig voor de omschreven Individuele behandelingen ten behoeve van de omschreven Cliënt.

4.5.

De strippenkaart dient bij elke Individuele behandeling waarvoor deze als betaling wordt gebruikt, overhandigd te worden.

4.6.

De strippenkaart dient voor aanschaf te worden betaald.

4.7.

De strippenkaart kan niet worden ingewisseld voor contant geld.

4.8.

De datum voor het verrichten van de Individuele behandeling is afhankelijk van de beschikbaarheid van TripleFit en wordt in overleg met Cliënt bepaald.

4.9.

Verlies van de strippenkaart is voor rekening van de Cliënt. TripleFit verstrekt geen kopie.

4.10.

De bestelling van een strippenkaart kan niet geannuleerd worden.

## **5. Overige opdrachten**

5.1.

Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend.

5.2.

Alle door TripleFit opgegeven prijzen zijn inclusief B.T.W., tenzij anders is aangegeven.

5.3.

De prijzen in de aanbiedingen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten en producten.

5.4.

TripleFit zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.5.

Indien een Overige opdracht één of meerdere (sport)massage- of voedingsvoorlichtingen/adviezen of (sport) lessen aan Cliënt of derden bevat, zijn daarop artikel 2.3 en 2.4 van toepassing.

5.6.

Het voor akkoord ondertekenen door Cliënt van een aanbieding of pakket geldt als het verstrekken van een Opdracht en het tot stand komen van een Overeenkomst.

5.7.

Cliënt dient (bij sportlessen) zorg te dragen voor een geschikte ruimte voor het uitvoeren van de Opdracht, tenzij anders overeengekomen. TripleFit heeft het recht de Opdracht op locatie te annuleren, indien er, naar het oordeel van TripleFit, geen sprake is van een voldoende hygiënische situatie, geschikte ruimte ten aanzien van privacy, of geschikte ruimte voor het uitvoeren van een behandeling of dienst. Cliënt is in dat geval 100% van de kosten van de Opdracht verschuldigd.

5.8.

Oponthoud of vertraging in de uitvoering van de Overige opdracht is niet voor rekening van TripleFit, tenzij door haar grove schuld of opzet veroorzaakt. Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een Opdracht vertragen of onmogelijk maken ontslaan TripleFit van het nakomen van de overeengekomen datum en tijdstip van Uitvoering of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de Cliënt uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade of rente kan doen gelden. Als zodanig zullen o.a. gelden: ziekte, de onmogelijkheid van vervanging van masseurs en/of trainers, (te) late aankomst van masseurs en/of trainers, wegens file of onvindbaarheid van de locatie van de Cliënt, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer en verkeer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren en het verrichten en/of aanbieden van massagediensten onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, en andere onvoorziene omstandigheden. Bij overschrijding van een termijn dient de Cliënt TripleFit een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5.9.

TripleFit heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.10.

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

5.11.

TripleFit hanteert bij haar sportabonnementen een opzegtermijn van ten minste één kalendermaand. Tevens is vakantieperiode en/of verlof van de Client geen reden voor (maandelijks) opzegging van het sport abonnement.

5.12.

Indien de Cliënt in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens TripleFit gehouden is, dan is de Cliënt aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van TripleFit daardoor direct of indirect ontstaan.

## **6. Betalingen**

6.1.

Betaling door de Cliënt voor de te verrichten Overige opdracht dient volledig en binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden op het op de factuur aangegeven rekeningnummer.

6.2.

Bij uitblijven van de betaling is Cliënt definitief in verzuim na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum. Cliënt is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

6.3.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Cliënt zullen de vorderingen van TripleFit en de verplichtingen van Cliënt jegens TripleFit onmiddellijk opeisbaar zijn.

6.4.

TripleFit kan een vordering op Cliënt indien deze in verzuim is ter incasso overdragen aan een derde partij.

6.5.

Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter betaling van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van facturen die het langst open staan.

6.6.

Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke TripleFit moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van Cliënt. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 250,00.

## **7. Intellectuele eigendom, disclaimer websites en privacy**

7.1.

TripleFit behoudt zich, met betrekking tot haar websites, verstrekte stukken, zoals drukwerk, offertes, lesmateriaal, rapporten, adviezen, ontwerpen, modellen, tekeningen, software, teksten, grafisch materiaal, logo's en gegevensdragers in de ruimste zin des woords, de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet, de Beneluxmerkenwet en de Benelux Tekeningen en Modellenwet.

7.2.

Alle door TripleFit verstrekte stukken, zoals offertes, lesmateriaal, rapporten, adviezen, ontwerpen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Cliënt (of een mogelijke Cliënt) en mogen niet door Cliënt (of een mogelijke Cliënt) zonder voorafgaande toestemming van TripleFit worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

7.3.

Op de website, welke geregistreerd is door TripleFit, zijn de volgende voorwaarden van toepassing: Bezoeker verklaart zich, door het bekijken van deze websites en het gebruiken van de daarop aangeboden informatie akkoord met de in dit artikel genoemde voorwaarden. De informatie op de websites betreft algemene informatie en is niet bedoeld als advies of ter vervanging van enig advies. TripleFit kan niet instaan voor de juistheid, de volledigheid en de actualiteit van de geboden informatie. Gebruik van de website, dat het gebruik van andere bezoekers stoort, het functioneren daarvan in gevaar kan brengen of de geboden informatie of onderliggende software kan aantasten, is niet toegestaan. Behalve het downloaden en printen van de geboden informatie voor eigen persoonlijk gebruik, is het niet toegestaan om de inhoud van de website, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TripleFit, over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken. TripleFit garandeert niet dat haar site continu bereikbaar is en/of vrij is van virussen en andere gebreken. Bezoeker maakt voor eigen risico gebruik van voornoemde website.

7.4.

Indien een Cliënt of Bezoeker de websites van TripleFit bezoekt kan TripleFit de gegevens verwerken. TripleFit waarborgt en respecteert de privacy van haar website Bezoekers, onder meer door naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens.

## **8. Reclames**

8.1.

Reclames zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de Opdracht mogelijk. TripleFit is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of tel fouten en/of onduidelijkheden in offertes en op haar website

en/of andere informatie, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes en/of andere informatie geldt de uitleg van TripleFit als bindend.

8.2.

Cliënt zal alle door TripleFit voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, o.a. door haar de gelegenheid te bieden ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

8.3.

TripleFit aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van Cliënt of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

8.4.

Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit artikel heeft TripleFit niet; met name zal TripleFit in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de Opdracht.

8.5.

Cliënt zal nimmer uit hoofde van reclames of gebreken ontbinding van een Overeenkomst kunnen vorderen.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1.

TripleFit draagt generlei aansprakelijkheid voor enige (letsel)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door Cliënt te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door TripleFit te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.

9.2.

Diensten kunnen worden verricht door TripleFit of derden die niet in dienst zijn bij TripleFit en zijn op rekening van en voor risico van de Cliënt. TripleFit draagt generlei aansprakelijkheid voor (letsel)schade en/ of gevolgschade bij Cliënt door nalaten en/ of handelingen van de niet bij haar in dienst zijnde derden.

9.3.

De aansprakelijkheid van TripleFit, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

## **10. Geschillen**

10.1.

Een geschil is aanwezig zodra TripleFit of de Cliënt, verklaart dat dit het geval is.

10.2.

Op alle Overeenkomsten, Opdrachten en transacties van TripleFit is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

10.3.

Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem.

## **11. Slotbepaling**

11.1.

In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij TripleFit.